
ZDROWIE-HIGIENA.PL

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

obowiązujący od dnia 20.09.2026 r.

§1. Dane Sprzedawcy

1. Sklep internetowy www.zdrowie-higiena.pl, zwany dalej „Sklepem”, prowadzony jest przez:

CEETAL-POL Sp. z o.o.

ul. Wrocławska 82

81-530 Gdynia

NIP: 585-001-12-34

KRS: 0000185654

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku

e-mail: info@zdrowie-higiena.pl

tel.: +48 58 664 64 44

2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów oferowanych w Sklepie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§2. Zakres działalności

1. Sklep prowadzi sprzedaż:

- Konsumentom (B2C),
- Przedsiębiorcom (B2B),
- Przedsiębiorcom na prawach konsumenta.

2. Sprzedaż i dostawa towarów za pośrednictwem Sklepu prowadzone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Produkty oferowane w Sklepie obejmują w szczególności profesjonalne środki do czyszczenia, higieny i dezynfekcji oraz inne produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu.

§3. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.

2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

5. Jeżeli z treści umowy nie wynika jednoznacznie, czy ma ona dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą charakter zawodowy, osoba ta może najpóźniej w chwili zawarcia umowy złożyć stosowne oświadczenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca nie uzależnia zawarcia umowy od złożenia takiego oświadczenia.

§4. Składanie zamówień i ceny

1. Zamówienia składane są poprzez stronę internetową Sklepu.

2. Złożenie zamówienia wymaga podania danych niezbędnych do jego realizacji oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sklep.

4. Wszystkie ceny produktów:

- podawane są w złotych polskich (PLN),
- zawierają podatek VAT,
- nie obejmują kosztu dostawy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

5. Całkowita wartość zamówienia, w tym koszt dostawy, przedstawiana jest Klientowi przed ostatecznym złożeniem zamówienia.

6. W przypadku informowania o obniżeniu ceny produktu Sklep podaje informacje dotyczące najniższej ceny obowiązującej przed obniżką zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Ceny oraz warunki sprzedaży obowiązujące Klienta są cenami i warunkami przedstawionymi w chwili składania zamówienia.

§5. Płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pomocą metod płatności aktualnie udostępnionych przez Sklep.

2. Obecnie Sklep umożliwia w szczególności:

- PayU – płatności elektroniczne, w tym m.in. kartą płatniczą, BLIK, przelewem online, Apple Pay i Google Pay, zgodnie z aktualną ofertą operatora,
- Przelewy24 – płatności elektroniczne zgodnie z aktualną ofertą operatora,
- PayPal,
- tradycyjny przelew bankowy na rachunek CEETAL-POL Sp. z o.o.

3. Dostępne dla danego zamówienia metody płatności prezentowane są Klientowi przed jego ostatecznym złożeniem.

4. W przypadku płatności elektronicznych realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia dokonania płatności od właściwego operatora.

5. W przypadku tradycyjnego przelewu bankowego realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedawcy.

6. Dane do tradycyjnego przelewu bankowego przekazywane są Klientowi po złożeniu zamówienia.

7. Sklep nie oferuje obecnie płatności za pobraniem.

§6. Dostawa

1. Dostawa zamówień realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Obecnie przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS. Aktualnie dostępne sposoby dostawy są każdorazowo prezentowane Klientowi podczas składania zamówienia.

3. Sklep może wprowadzać dodatkowe sposoby dostawy lub innych przewoźników. Ich dostępność będzie każdorazowo widoczna podczas składania zamówienia.

4. Koszt dostawy wskazywany jest Klientowi przed ostatecznym złożeniem zamówienia.

5. Standardowy czas przygotowania dostępnego w magazynie zamówienia do wysyłki wynosi zazwyczaj do 48 godzin roboczych od potwierdzenia płatności, o ile przy danym produkcie nie wskazano innego terminu.

6. Zamówienia złożone lub opłacone w piątek, sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy są obsługiwane od najbliższego dnia roboczego.

7. Do czasu przygotowania zamówienia należy doliczyć czas potrzebny przewoźnikowi na doręczenie przesyłki.

8. Po nadaniu przesyłki Klient otrzymuje informacje umożliwiające jej śledzenie, jeżeli dana usługa jest dostępna u przewoźnika.

CZĘŚĆ A - KONSUMENTI ORAZ PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Postanowienia niniejszej części stosuje się do Konsumentów oraz odpowiednio do Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa przyznają im uprawnienia przysługujące konsumentom.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku sprzedaży pojedynczego towaru termin rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik otrzymała towar.
3. Jeżeli jedno zamówienie obejmuje kilka towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin liczy się od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie przesłane na adres pocztowy Sprzedawcy lub na adres e-mail info@zdrowie-higiena.pl.
5. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sklep, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.
7. Konsument powinien odesłać towar bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
8. Bezpośredni koszt zwrotu towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się ponieść ten koszt.
9. Sprzedawca zwraca Konsumentowi otrzymane płatności, w tym koszt dostarczenia towaru do wysokości odpowiadającej najtańszemu zwykłemu sposobowi dostawy oferowanemu przez Sklep, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
10. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sklep, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów wynikających z takiego wyboru.
11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Konsumenta, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z dodatkowymi kosztami.
13. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§8. Reklamacje - niezgodność towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

-
2. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
 3. W przypadku braku zgodności towaru z umową Konsument może żądać jego naprawy albo wymiany, z uwzględnieniem przypadków i ograniczeń przewidzianych przez przepisy prawa.
 4. W przypadkach określonych przepisami Konsument może również złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpić od umowy.
 5. Naprawa lub wymiana dokonywana jest w rozsądnym czasie oraz bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
 6. Koszty związane z doprowadzeniem towaru do zgodności z umową, w tym uzasadnione koszty transportu, ponosi Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 7. Reklamację można przesłać:
 - pocztą na adres CEETAL-POL Sp. z o.o., ul. Wrocławska 82, 81-530 Gdynia,
 - pocztą elektroniczną na adres info@zdrowie-higiena.pl.
 8. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie numeru zamówienia, opisu problemu oraz żądania Klienta. Brak tych informacji nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień.
 9. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w tym terminie nie udzieli odpowiedzi, reklamację uważa się za uznaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§9. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. Dotyczy to między innymi umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. W odniesieniu do produktów chemicznych i środków higienicznych powyższe wyłączenie stosowane jest wyłącznie wtedy, gdy w przypadku konkretnego produktu rzeczywiście spełnione są ustawowe przesłanki związane z ochroną zdrowia lub względami higienicznymi.
4. Sam fakt, że produkt jest produktem chemicznym lub że jego opakowanie zostało otwarte, nie powoduje automatycznie utraty prawa odstąpienia od umowy, jeżeli nie zostały spełnione ustawowe przesłanki wyłączenia tego prawa.
5. Jeżeli prawo odstąpienia nie jest wyłączone, ale towar był używany w zakresie wykraczającym poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, zastosowanie mają zasady dotyczące odpowiedzialności Konsumenta za zmniejszenie wartości towaru określone w §7.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje również w innych przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli znajdują one zastosowanie do danego zamówienia.

CZĘŚĆ B – PRZEDSIĘBIORCY (B2B)

Postanowienia niniejszej części mają zastosowanie do Klientów będących Przedsiębiorcami, z wyłączeniem Przedsiębiorców na prawach konsumenta w takim zakresie, w jakim obowiązujące przepisy przyznają im szczególne uprawnienia.

§10. Odpowiedzialność wobec przedsiębiorców (B2B)

1. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy niebędącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.
2. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w przypadkach, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa takie wyłączenie jest bezskuteczne, w szczególności w razie podstępnego zatajenia wady przez Sprzedawcę.
3. Przedsiębiorca powinien sprawdzić zgodność otrzymanej przesyłki z zamówieniem oraz jej stan niezwłocznie po otrzymaniu.
4. Wszelkie stwierdzone niezgodności, braki ilościowe, błędnie dostarczone produkty lub uszkodzenia przesyłki powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy możliwie szybko, co umożliwi sprawne wyjaśnienie sprawy.
5. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy z tytułu szkód związanych z realizacją umowy ograniczona jest do wartości zamówienia, którego dotyczy roszczenie.
6. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Sprzedawca nie odpowiada wobec Przedsiębiorcy za utracone korzyści.
7. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim ich wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest CEETAL-POL Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, celów ich przetwarzania, podstaw prawnych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim przysługują mu one na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na temat dostępnych procedur oraz podmiotów uprawnionych do prowadzenia takich postępowań dostępne są między innymi na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz właściwej Inspekcji Handlowej.
4. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku sporów z Przedsiębiorcami, do których nie mają zastosowania przepisy chroniące Konsumentów lub Przedsiębiorców na prawach konsumenta, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
6. Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobów płatności, dostawy lub funkcjonowania Sklepu.

-
7. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klientów wynikających z zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.
 8. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.
 9. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 20.09.2026 r.